

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2016. május 26-ai ülésére

Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolója

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 235/2015. (XI. 26.) kt. határozatával fogadta el a 2016. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad munkájáról. Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a beszámolót elkészítette, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

A beszámolót véleményezi

- a Szociális Bizottság,
- a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és
- Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2015. májusa és 2016. májusa közötti időszakban végzett munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: dr. Garay Rita, polgármester
Kovácsné Csiszár Klára, intézményvezető
Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2015. májusa és 2016. májusa közötti időszakban végzett munkájáról szóló beszámolót nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

-
-

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: dr. Garay Rita, polgármester
Kovácsné Csiszár Klára, intézményvezető
Határidő: a képviselő-testület 2016. június 30-ai soros ülése

Tótkomlós, 2016. május 19.


dr. Garay Rita
polgármester

Az előterjesztést készítette: Kersmájer Dóra Renáta igazgatási ügyintéző
Az előterjesztést látta: Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző



18-9	
Dátum	2016. máj 19.
Aláírás	Kovácsné Csizsár Klára

BESZÁMOLÓ
A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL
(2016.05.17.)

KÉSZÍTETTE: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA
intézményvezető

2016. MÁJ 19.

Kovácsné Csizsár Klára

Kovácsné Csizsár Klára

I. BEVEZETŐ

Újra eltelt egy év, és minden év májusában, immár 12. alkalommal számolok be Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének az intézmény működéséről. Az előző évekhez hasonlóan változatlan intézményi struktúra mellett igyekszem elkészíteni úgy a beszámolómat, hogy ne legyenek a sorok ugyanazok.

Elmúlt évben a beszámolóm elején, kis kitérőt tettem a társadalomban lévő egyenlőtlenségekből adódó problémákról. Most a tótkomlói lakosságot érintő konkrét problémára térnék ki. 2014 óta tagja vagyok Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottságának. A bizottsági üléseken mindig visszatérő probléma, hogy egyéb okból lakhatásukat elveszített családokat nem tudja a települési önkormányzat megfelelően segíteni. Az elmúlt években a devizában felvett jelzálog hitelekben adódó eladósodások következménye lett, a mi településünkön is, hogy több család is elveszítette ingatlanát. Hiába a kormány segítségnek mondott Nemzeti Eszközkezelő Zrt., hiszen ott is szigorú feltételeknek kell megfelelni. Így van, hogy végrehajtás következményeként elveszítették az ingatlanukat. Akinek szerencséje van, és megfelel a feltételeknek, az bérelheti saját volt ingatlanát a Nemzeti Eszközkezelő Zrt-től. Az eladósodáson kívüli okokból is vannak hajlék nélkül maradt emberek, pl. leégett ingatlana lakhatatlan lett, vagy az ingatlana életveszélyes, és nem maradhat benne a család. Ilyen esetekre nincsen olyan „szükség-lakása” az önkormányzatnak, amibe elhelyezhető egy család krízishelyzetben. Többször felmerült a bizottsági tagok körében, hogy az üres vagy elhagyott, de kis ráfordítással még lakható házakat fel kellene mérni Tótkomlóson, majd felkeresni tulajdonosát, mert elképzelhető, hogy a tulajdonos akár ingyen is átadná az ingatlant ilyen célra az önkormányzatnak. Így biztosítani tudnánk lakhatást, a rászorult családoknak segítségül. Természetesen egy jól kidolgozott eljárásrenddel lehetne pályázni ezekre a lakásokra.

Ezen a télen is előfordult, hogy el kellett helyezni egy tüzeset következtében egy éjszakára 3 embert. Fejtörést okozva a Táncsics utcai ingatlanba helyeztük el a családot arra az egy éjszakára, mert jelenleg az épület teljesen üres.

Az önkormányzat tulajdonában nincsen lakás, ház, amelyet ilyen célra használhatnánk. Gondolatébresztésnek vagy annál többnek is szántam e problémát, mert több embernek több ötlete lehet, mint egynek. Pályázatban is gondolkodhatunk, hiszen a szociális pályázatoknál akár ilyen szolgáltatás létrehozása is belefér, de ahhoz egy konkrét elhatározás és döntés kell. Felelős vagyok úgy is, mint szociális szakember és úgy is, mint bizottsági tag, hogy a településen felmerülő szociális problémákról tájékoztassam a fenntartómat, és a lehetőségekhez mérten orvosoljuk őket.

A Szociális Szolgáltató Központ szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.

Intézményünk szervezeti felépítése:

A Szociális Szolgáltató Központ Alapító Okiratában, 3 telephelyen 7 -féle szolgáltatást nyújtunk. Az intézményben 37 fő közalkalmazott, két rehabilitációs munkakörben dolgozó munkavállaló, házi orvos, jogász, gyermekorvos, bölcsődei orvos megbízási szerződéssel látják el a feladatokat.. A szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel, ill. szakvizsgával rendelkeznek és folyamatosan vesznek részt a kötelező továbbképzéseken.

Székhely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Telephelyeink:

Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

- napos bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idők otthona

Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- védőnői ellátás
- iskola- egészségügyi ellátás

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

II. TAGINTÉZMÉNYEK

Idők Klubja

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

Az engedélyezett férőhelyszám: 30

Az idők nappali ellátásában 5 fő dolgozik: 1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben takarító, 1 fő rehabilitációs munkakörben adminisztrátor.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idők tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van:

- közösségi együttlétre
- pihenésre
- személyi tisztálkodásra
- ruházat tisztítására
- meleg étel elfogyasztására
- ügyintézéshez segítség kérésre
- vérnyomásmérésre
- bevásárlás, számlabefizetés kérésére
- gyógyszerek felírására, beszerzésére
- névnapok, jeles ünnepek megtartására
- tv nézésre, olvasásra, kártyázásra

Nagyon jó hangulatban telnek a napok, ellátottjaink nagy része egyedül él, így a magány oldását a közösségi együttlét enyhíti. Mégis az igénybe vevők száma nem nő, ezt az ellátási formát hiába népszerűsítjük, nincs nagy érdeklődés. Magunk keresünk fel időket, hogy meghívjuk a Klubba őket kisebb nagyobb sikerrel, hátha meg jön a kedvük a közösséghez.

Főbb programjaink:

Február: farsangi készülődés (dekoráció, álarcok készítése); a hónap végén zenés, táncos farsangi mulatság.

Március: Együtt mentek néhányan a március 15-ei ünnepi megemlékezésre.

Április: Húsvéti készülődés (tojásfestés, dekorációk, szereplő gyerekeknek ajándék-készítés).

Július-augusztus: érdeklődés esetén a kulturális nyári programokon közös részvétel.

Október: Az Idősek Világnapja alkalmából megemlékezés, közös műsor, vendégszereplőknek ajándékkészítés.

November: Adventi készülődés.

December: karácsonyi műsor szervezése; a közelgő ünnep szellemében az otthon lakóival, dolgozóival közös karácsonyi műsor.

Az előző évhez hasonlóan a jeles ünnepek megtartásra kerültek, a névnapjukat ünneplőket felkösztöttük.

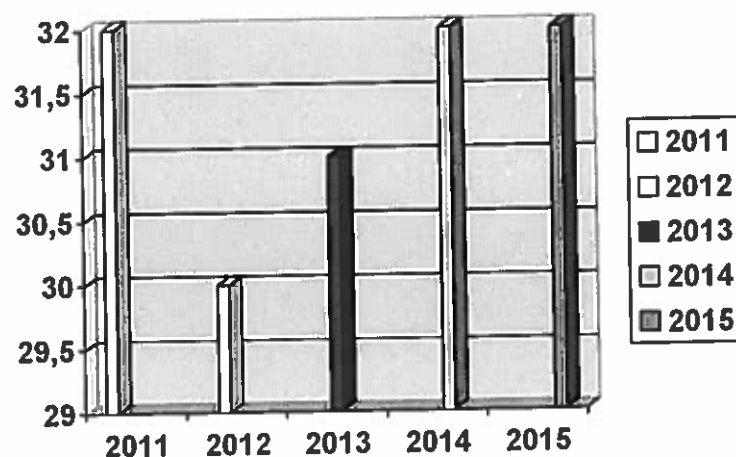
Többször van közös sütés, főzés bográcsozás egy évben, melyek jó hangulatban telnek.

Statisztikai adatok:

Jelenleg **28** személlyel van megállapodásunk. Természetesen nem minden alkalommal látogat be a klubba minden ellátott, akivel megállapodás van, így **20 fő** volt a napi átlagos látogatói szám, amit szeretnénk tovább emelni a normatív támogatás jobb kihasználása érdekében.

Továbbra sem kell fizetniük az ellátottaknak a napközbeni tartózkodásért, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Folyamatban van az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra vonatkozóan egy Top 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” című pályázat beadása, amivel teljes körű eszközfejlesztést, udvari rekonstrukciót tudnánk megvalósítani egy gépjármű beszerzéssel együtt.

Év	Igénybe vevők száma
2011 évben	32
2012 évben	30
2013 évben	31
2014 évben	32
2015 évben	32



/. Idősek klubját igénybevevők

Étkeztetés

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A szociális étkeztetést 1 fő gondozó koordinálja. 2015 május 3-tól Nyemcsok Jánosné nyugdíjba vonult, és Csúvár Zsuzsanna nyerte el pályázat útján az állást.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Életkora miatt rászoruló az a személy, aki a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesül.

Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos/kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.

Fogyatéksága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátására részben képes és fogyatékságot igazoló okmányt csatolja.

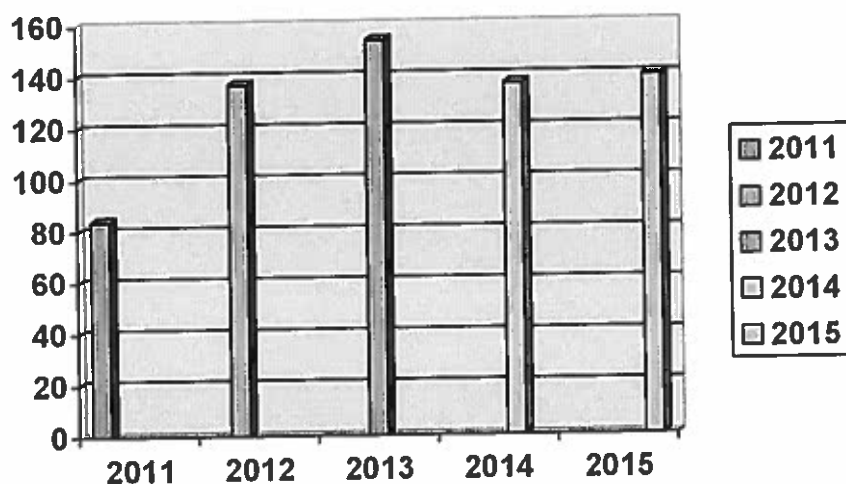
Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes.

A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegséget szakvéleménnyel kell igazolni.

Az önkormányzat köteles ingyenesen biztosítani az egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. 2012-ben 7 főnek, 2013-ban 5 főnek, 2014-ben 2 főnek, 2015-ben 5 főnek

biztosítottuk az étkezést térítésmentesen. Az étel a napközi konyhájáról, hőtárolós edényekben van átszállítva a telephelyre, ahol ebédhordókba történik a kiadagolás. A konyha dolgozóival folyamatos a kapcsolattartás, az ellátottak igényeit, javaslatait továbbítják a konyhavezető és a tulajdonos felé. Az ellátásért jövedelemnyilatkozat alapján differenciált térítési díjat fizetnek az igénybevevők. Jelenleg összesen 107 személy veszi igénybe a szolgáltatást, persze nem mindenki a hét minden napján, így 75 főre vesszük igénybe az állami támogatást. Az ebéd kiszállítása a tanyagondnoki autóval, illetve kerékpárral történik. Mivel naponta sokan igénybe veszik a szolgáltatást, napi kapcsolat alakul ki az idősek és a tanyagondnok között, így ha valamilyen problémájuk van, bizalommal fordulnak hozzá.

Év	Igénybe vevők száma
2011 évben	84
2012 évben	137
2013 évben	154
2014 évben	137
2015 évben	140



1. étkezést igénybe vevők

Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Engedélyezett férőhely: 54 fő

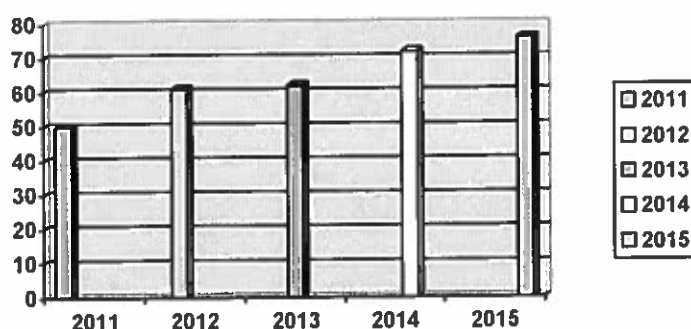
Ezt a szolgáltatást az igénylő saját környezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A házi gondozást 6 fő gondozónő végzi. Ebből 5 fő rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel, egy fő pedig nem. A házi segítségnyújtás az elmúlt években több törvényi változáson ment át. Ebben az évben kettévált a szociális segítés és a személyes gondozás. A 2017-es évben az állami finanszírozás is kettéválik. A szociális segítés nem kötött szakképzettséghez, egy belső intézményi oktatáson szükséges részt venni. Mivel egy szakképzett gondozó a házi segítségnyújtásból átment az Idősek Házába, így a szociális segítésre fel kellett venni egy munkaerőt, egyenlőre határozott időre 2016.12.31-ig. Az új dolgozó Jovan Andrea, akinek szándékában áll megszerezni a szakképzettséget önköltségén.

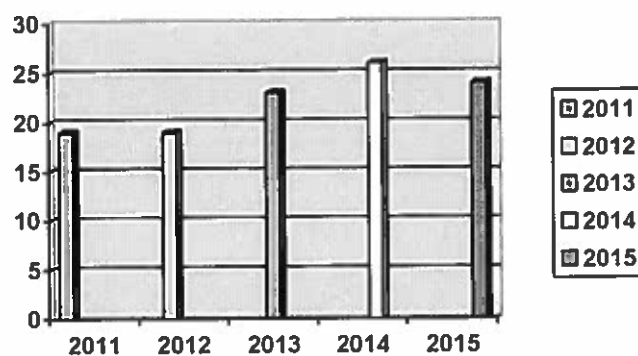
A szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, akinek a gondozási szükséglete a napi 1 órát meghaladja. A gondozónők gondozási tervet készítenek, naponta pedig gondozási naplót vezetnek az ellátottakról és a végzett tevékenységekről, illetve sorszámozott, hitelesített füzetben vezetik a napi pénzmozgásokat. A házi segítségnyújtásért óradíjat kell fizetni 2016. április 1-óta, melynek összege 50,- Ft./gondozási óra.

A gondozónők kerékpárjait az elmúlt 3 évben sikerült lecserélni, már nagyon elhasználódottak voltak, sűrűn javítottuk, ami már nem volt gazdaságos.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2011 évben	50	19
2012 évben	61	19
2013 évben	62	23
2014 évben	72	26
2015 évben	76	24



3. ebédkiszállítás+gondozás



4. csak gondozás

Tanyagondnoki szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnok segítséget nyújt:

- az étkeztetésben,
- ellátottak szállításában orvoshoz, szűrővizsgálatokra, munkaügyi kirendeltségre,
- ünnepi rendezvényekre, idősek klubjába, idősek otthonába
- alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban
- bevásárlásban
- tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában
- ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában
- önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában

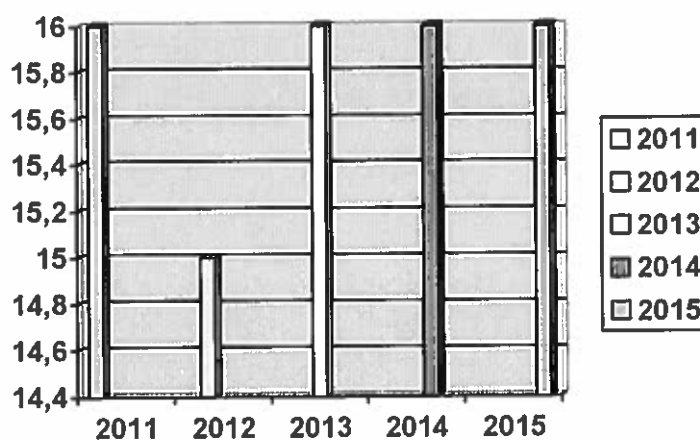
Ezen kívül feladata a gépkocsi karbantartása, szervizelésének figyelemmel kísérése, tisztán tartása, tankolás, menetlevelek, tevékenységnapló pontos vezetése.

A szolgáltatást 14 fő veszi igénybe rendszeresen. A tanyagondnok is rendszeres résztvevője volt a tavalyi évben és az idén is a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás által összehívott esetmegbeszéléseknek. Segítséget nyújtott az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában. Lehetőségeinkhez képest évente legalább egy alkalommal szakmai napon is részt vesz.

Egy tanyagondnoki szolgálatot érintő pályázatnak köszönhetően sikerült egy téli-nyári autógumiszettet, autóülés huzatot, szerszámkészletet, alumínium létrát, motoros ágvágót, munkaruhát, kerti eszközöket nyerni. Ezek is hozzájárulnak a szolgáltatás színvonalának

emeléséhez.

Év	Igénybe vevők száma
2011 évben	16
2012 évben	15
2013 évben	16
2014 évben	16
2015 évben	16



5. tanyagondnoki szolgálat ellátottjai

A Tanyagondnoki Szolgálat gépjárművét lecserélni szükséges, az autó 11 éves. Reményeink szerint, ha sikeres lesz a Top . 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” pályázat, akkor az intézmény egy új gépjárműhöz jut, amely tanyákon való szolgáltatásra nem használható, de az étel kiszállítására és a házi segítségnyújtásban való közreműködésre, vagy a laborszállításra alkalmas lesz.

Bölcsőde

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában. Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető és egyben ételmezésvezető, 8 fő gyermekgondozónő, 1 fő szakácsnő, 1 fő konyhai dolgozó, 2 fő takarítónő, orvos, két fő közfoglalkoztatott.

Engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba került bejegyzésre a Bölcsőde 2015. november 27-én, a

szolgáltatás bejegyzésének hatálya: határozatlan idejű. Ennek feltétele, hogy 2 kisgyermekgondozó megszerezte a munkakörhöz kötött szakképesítést.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg.

Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: 40 gyermek. A várakozók száma: 12 gyermek. A várakozók feltorlódása az elkövetkező hónapban megszűnik, hiszen elballagnak, az óvodaérett gyermekek, és megoldódik a várakozó gyermekek felvétele.

A bölcsődénk kihasználtsága az elmúlt egy évben szinte 100%-os volt.

2015. szeptemberétől ingyenes étkezést vehetnek igénybe a bölcsődés gyermekek. Minden bölcsődés ingyen étkezhetsz, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130 százalékát, azaz 2016-ban 95 960 forintot. A jogosultság megállapításához a szülők nyilatkoznak arról, hogy mennyi az egy főre eső jövedelmük.

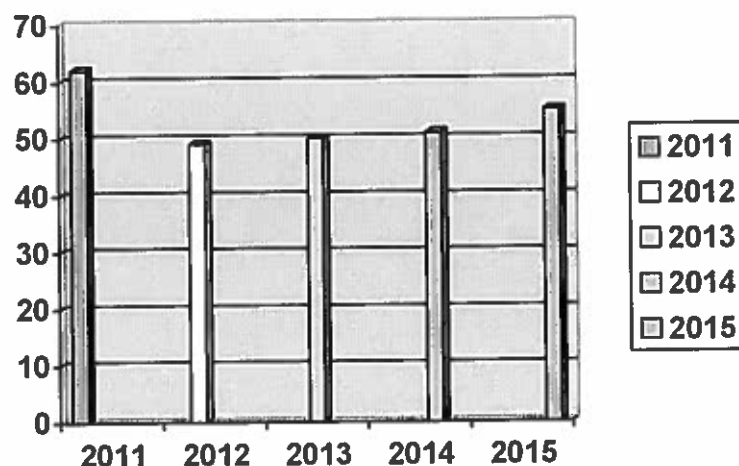
Így a jelenleg ingyen étkezők száma: 19 gyermek

Teljes térítési díjat fizetők száma: 7 gyermek

Csak gondozási díjat fizetők száma: 14 gyermek

2014 -be megjelent a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló rendelet, mely az egészséges táplálkozás irányába mutat. Lényege, hogy cukor, só, szénhidrátcsökkentett ételt egyenek a kisgyermekek. Ennek adminisztratív feltétele egy étkeztetési programmal való adminisztrálás, melyet lassan, de elsajátítunk. Az ellenőrzések alapja ez lesz.

Év	Igénybevevők
2011 évben	62
2012 évben	49
2013 évben	50
2014 évben	51
2015 évben	55



8. Bőlcsoidei ellátásban részesülők

2015. július 9-én a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal a bőlcsoide szolgáltatás működésének ellenőrzése tárgyában folytatott hatsági ellenőrzést. A hiányosságokat határidőre pótoltuk, és az ellenőrzést 2015. novemberében lezárták.

2016. március 08-án a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatal a bőlcsoideben minősítette a közétkeztetést. A minősítés eredménye 96 %-os.

Június 27-én garanciális festés és hibák javítására kerül sor az új intézményben.

Idősek Háza

Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás.

Személyi feltételek: 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő és 2 fő takarítónő, egy közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is maradt a gondozási szükséglet megléte, vagyis csak az jogosult idősotthoni ellátásra, akinek 4 órát meghaladó a napi gondozási szükséglete. Illetve ez alól az volt a kivétel, aki a 80. évét betöltötte, és egyedül élt. A gondozási szükségletet ez már önmagában megalapozta. A vizsgálatot az intézményvezető végzi el az előgondozás alkalmával, illetve az általa ezzel a feladattal megbízott vezető ápoló. Az elmúlt időszakban nem volt olyan jelentkező, akinél nem volt megállapítható a 4 órás gondozási szükséglet. Jelenleg 13 női, és 3 férfi várakozó áll sorba az ellátásért. Az eltelt egy évben 7 új lakó került elhelyezésre. Az üres férőhelyeket igyekeztünk minél hamarabb feltölteni, de tiszteletben tartjuk azt, hogy az elhunyt lakó végső nyugalomra helyezéséig nem töltjük be a helyét. Ez kb 1-2 hetes időszakot

jelent. Volt, hogy időszakosan 21 fővel működtünk, a jogszabály ezt 60 napig engedi, de éves átlagban a feltöltöttség nem haladhatja meg az engedélyezett férőhely 100%-át.

2012. évtől a szociális törvény alapján lehetővé vált, hogy olyan egyedül élő idős személyek is beköltözhesse nek idősök otthonába, akik egészségi állapotuknál fogva ápolást-gondozást még nem igényelnek (tehát nincs meg a 4 órát meghaladó gondozási szükségletük), de biztonságérzetük növelése érdekében beköltöznének. Ebben az esetben az ellátásuk teljes önköltségét nekik kell fedezniük. Az állami normatíva természetesen ilyen esetben nem vehető igénybe. (nyitás a piaci alapú ellátás felé). Intézményünkben az erről szóló tájékoztatást megkapják az igénylők, de ilyen irányú kérelem nem volt.

Néhány kirívó és tényleg sürgősségi esetben azonnal, vagy néhány nap elteltével tudtuk teljesíteni az igényeket, különben meg akár egy év is lehet a várakozási idő, még a soron kívüli igények esetében is. A soron kívüli igényekről a döntést az intézményvezető hozta meg a vezető ápoló és a mentálhigiénés munkatárssal egyeztetve. Az esetek 90%-ánál közvetlenül a kórházból kerültek ide az ellátottak, mert állandó felügyeletet igényeltek, és a hozzátartozók ezt nem tudták biztosítani.

Az adatok április lezárt hónapra vonatkoznak.

Ellátottjaink közül jelenleg 18 nő és 2 férfi van. A női lakók átlagéletkora 82 év. A férfiak átlagéletkora 64 év. Ebből 14 személy tótkomlói lakos, 7 pedig a környező településekről (Pitvaros, Orosháza, Gábortelep, Békéssámsón) jött.

A lakók egészségi állapotára jellemző a polimorbiditás, vagyis, hogy egyszerre több, legtöbb esetben egymással összefüggő betegségben szenvednek. 15 fő női lakónk például 3, ill. 4 nagy betegségcsoportba tartozó betegségekkel is küzd. (Anyagcsere, szív-és érrendszeri, pszichés, és mozgásszervi) 16 személynél mondható el az, hogy 2 féle betegség áll fenn egyszerre náluk. Leginkább jellemző betegségcsoport a szív és érrendszeri, keringési betegségek és mozgásszervi problémák. Legtöbben magas vérnyomással élnek, állandó gyógyszereket szednek, folyamatosan figyelni, ellenőrizni kell a vérnyomásukat. Agyvérzésből, illetve agyi történésből felépült, de a következményekkel együtt élő lebénult ellátott 1 van. Második leggyakoribb betegségcsoport az idegrendszeri problémák. Főként az idős korból eredő nem meghatározott demencia jellemző. Jelenleg 7 fő aki súlyos fokú demencia kórképben szenved. Mozgásszervi, reumatológiai megbetegedéssel szinte már minden ellátott küzd. (csont, ízületi kopások, csonttritkulás, ízületi gyulladás). Jelenleg 5 fő ellátott van, akik kerekesszékekhez vannak kötve, illetve egyre több az olyan idős lakó, akik ágyhoz vannak kötve, előrehaladt koruk miatt önellátásra teljesen képtelenek. Az ő szakszerű ellátásuk fokozott odafigyelést jelent az ápolóknak. Ellátottjaink közül 3 fő részesül fogyatékosági támogatásban.

A lakók egészségügyi ellátását a háziorvossal szorosan együttműködve végezzük. A háziorvosunk, dr. Laczai István hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra azonnal jön. Az ő utasításai alapján, vele szorosan együttműködve végzi a munkáját a vezető ápoló. Munkaköréhez tartozik a lakók gyógyszereinek, gyógyászati segédeszközeinek felírása, annak beszerzése, valamint a gyógyszeradagolás felügyelete, a kötelezően biztosított és az eseti gyógyszerek nyomon követése, olcsóbb készítményekkel való helyettesítése. (orvossal megbeszélve természetesen). Figyelemmel kíséri a szakorvosi javaslatokat, határidőket. Itt jegyezném meg, hogy intézményünk jó kapcsolatot tart fenn a kórházi szociális munkásokkal, ők is gyakran hívnak intézményi elhelyezésre várók ügyében. Ha gondunk van, mi is gyakran keressük őket. A szakhatósági ellenőrzésnél szakmai és higiénés hiányosság nem merült fel a ház leromlott állapota mindig megjegyzésre kerül. A szociális és mentálhigiénés munkatárs feladata többek között a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok lebonyolítása, megszervezése. A hétköznapiakon a lakók alkalmanként foglalkozásokon vesznek részt, melyekre mentális okból, a közösség egyben tartása, a konfliktusok kezelése, megoldása céljából van szükség, valamint az idős emberek „hasznosság-érzésének” fenntartása miatt. Nagyon szeretik a kézműves foglalkozásokat, ilyenkor rajzolnak, színeznak, vasalós gyönggyel dolgoznak. Eszközöket készítenek, dekorációt az ünnepi készülődésekhez. Szívesen vesznek részt memóriefoglalkozásokon, melyekkel szinten tarthatóak a megmaradt képességeik. Felolvasásokon vesznek részt. Minden hónap első péntekén a plébános úr szent órát tart az intézményben, minden csütörtökön biblia órát tart egy lelki pásztor, melyen általában 10 fő vesz részt, erre az ebédlőben kerül sor. Ünnepekkor a szent gyónásra is van lehetőség a lakóknak.

5-6 hetente biztosítjuk a lakóknak a hajvágást, manikűrt.

Az elmúlt évekhez hasonlóan minden programot megtartottunk, megszerveztünk. A helyben megrendezett programokra, (nyári kulturális est, fűvószenekari fesztivál) a tanyagondnok segítségével elvisszük az érdeklődőket.

A hozzátartozókkal való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása is kiemelkedő feladatunk. A segítségükre, együttműködésükre nagyon sokszor szükségünk van a lakók érdekében. Szerencsére a legtöbb esetben hálás, együttműködő, jó hírünket vivő hozzátartozókkal állunk kapcsolatban.

A jogszabálynak megfelelően működik az intézményünkben az **Érdek-képviseleti Fórum**. Idén sajnálatos módon változás volt a tagokat illetően :

- Dr. Garay Rita polgármester, mint a fenntartó képviselője,
- Tóth Éva lakó, mint a lakók képviselője,

- Szokolai Győző ellátott, szintén a lakók képviselőjében látja el a tagságot,
- Hajduk Lászlóné a lakók hozzátartozóinak képviselőjét látja el,
- Rusznákné Abonyi Violetta a dolgozók képviselője, ő a Fórum vezetője.

2015-ben az áprilisi Lakógyűlést követően tartottuk a Fórum ülést. Az intézményi térítési díjak számolásával, megállapításával kapcsolatban elmondható, hogy az elmúlt évhez képest valamelyest növekedtek a térítési díjak. Ha valaki nem tudja kifizetni a térítési díjat beszámolható, ha van jelentős pénz vagy ingatlanvagyon. A jogszabályok továbbra is lehetővé teszik, hogy a hozzátartozók, vagy az ellátottak egy külön nyilatkozatban vállalhatják a mindenkori teljes térítési díj megfizetését, még ha így valamivel kevesebb költőpénzük is marad. Ilyen esetben nem kell sem jövedelem, sem vagyonvizsgálatot végezni. A tavalyi évtől kezdve pedig már részösszegű személyi térítési díjat is vállalhatnak a lakók, vagy hozzátartozók.

Jelenleg 16 fő fizet teljes összegű térítési díjat, 4 fő részösszegű térítési díjat.

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. 2016. február 15- től az üres vezetőápolói státuszt betöltésre került Matejdesz Anna személyével.

Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 1 személy segített be a munkába.

Ápolóink 12 órás munkarendben dolgoznak. Minden dolgozó évente részt vesz foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton, valamint évente munka-és tűzvédelmi oktatáson, 2-3 havonta, illetve szükség esetén tartunk munkaértekezletet.

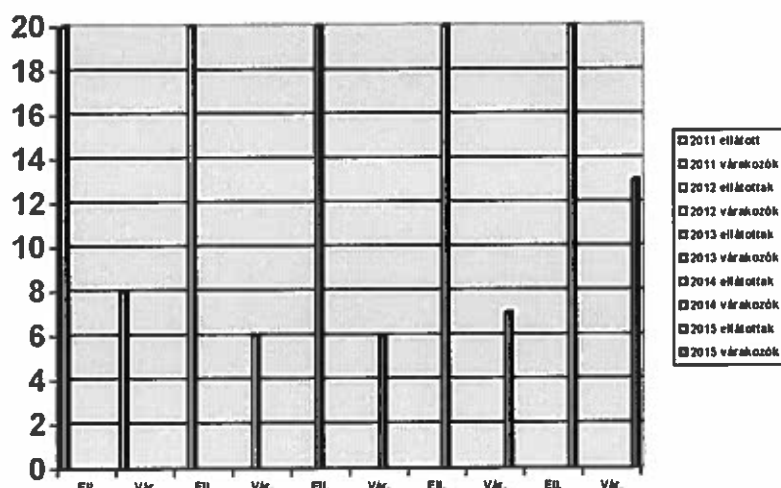
Az intézmény minden évben eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. Mind a fenntartó felé, mind pedig az országos rendszerek felé. Év elején adatokat közlünk a KSH felé, a fenntartó felé a költségvetési tervezéshez, és negyed, illetve félévente a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal is kéri a statisztikai jelentéseket (ún. regisztrációs jelentések). Továbbra is folyik a TEVADMIN KENYSZI rendszerben a napi Taj alapú adatszolgáltatás.

Az épület felújításának szükségességét újra és újra minden beszámolóban megjegyzem. Az épület leromlott állapotú. Az épület felújítására a közeljövőben megoldást kellene találni. Gazdaságossági szempontból nem elhanyagolható, hogy a villamos és fűtésrendszer is elavult és nem hatékony. Tisztelettel kérem a Képviselő-testületet, hogy lépünk egy kis lépéssel előre, ha a fejlesztési pályázatok kiírásra kerülnek bentlakásos intézmények esetében, már legyen konkrét elképzelésünk a felújítással, bővítéssel kapcsolatban. Keressük meg a szomszéd épület tulajdonosát, mely tudomásom szerint az Ipartestület, és próbáljunk az ingatlan megvásárlása vagy átadása ügyében egyezségeket jutni, hiszen arra tudunk bővíteni és korszerűsíteni, vagy akár

kiváltani a meglévő épületet. A fejlesztés szükségessége nem kérdés a település előregedése miatt. A törvényi változások miatt átalakulnak a kórházi ápolási, és krónikus osztályok, ezek a szociális ellátó rendszerbe épülnek be. Innentől lesz igazán megnövekedett igény a bentlakásos idősök ellátására.

Ebben az évben több változás történt az otthonban. A vezető ápoló személyével a szakmai munka irányítása sokkal nagyobb intenzitással történik, mint amikor ezt a feladatot Én láttam el a többi feladatom mellett. A lakók életkörülményei apró változtatásokkal javultak és komfortosabbá váltak. Az udvarban és a házban is több átalakítást végeztettünk el, mely könnyebbé teszi a lakók mobilizálását (rámák, járdák kialakítása, szekrények polcozása, fürdőszoba kisebb átalakítása). Tisztasági festésre került sor a folyosókon. A csatornázási munkálatok is befejeződtek. Most kezdődnek az ablakok helyreállítása, mert nagyon sok energia megy el az ablakoknál. A nyáron pedig a fűtésberendezés átvizsgálására van szükség, mert a kazántól, termosztáttól legtávolabbi szobákba volt, hogy 16 fok volt, míg a közelebbi szobákban 23 fok. A következő telet így nem kezdhjük el.

Év	Ellátottak száma	Várakozók száma
2011 évben	20	8
2012 évben	20	6
2013 évben	20	6
2014 évben	20	7
2015 évben	20	13



6. Idősek Háza ellátottak

Védőnői Szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

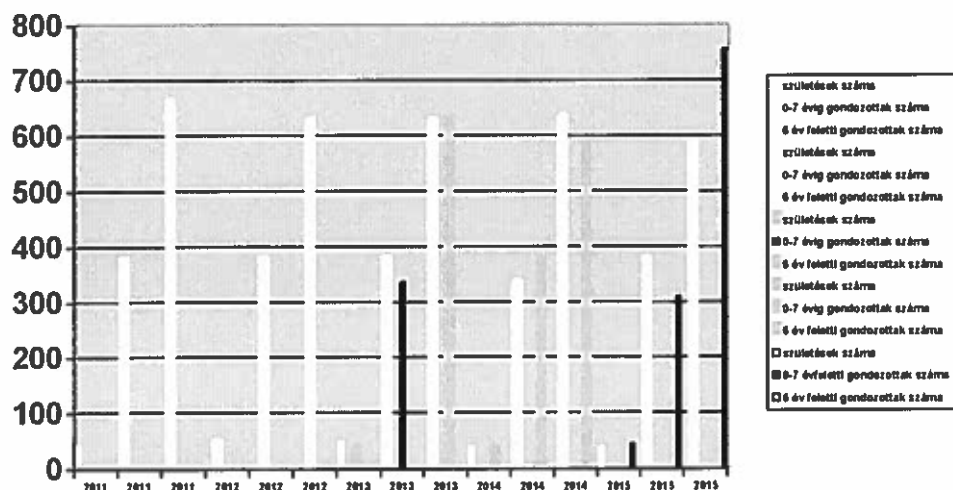
A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, és 3 védőnő, 1 részmunkaidős takarítónő látja el a feladatot.

1 fő iskola-egészségügyi orvos megbízási szerződéssel látja el a kötelező szűréseket és adja be a kötelező védőoltásokat.

A településen a születések száma kis mértékben növekedett. 2016-ban a várható születések száma 49.

A méhnyak szűrő program folytatódik az Állami Népegészségügyi Tisztiorvosi Szolgálat ANT SZ koordinálásával. 2016. áprilisától a működési engedélyben is hivatalossá vált a méhnyak szűrés tevékenységének az engedélyezése.

Év	Születések száma	0-7 évig gondozottak száma	6 év feletti oktatási intézménybe járó gondozottak száma
2011 évben	41	378	664
2012 évben	49	380	629
2013 évben	40	337	635
2014 évben	39	379	590
2015 évben	44	310	756



7. védőnői sz. ellátottjai, születések száma

III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2015. nyarán is az intézmény dolgozói koordinálták a nyári gyermekétkeztetést. A program keretében 44 napon keresztül ingyen étkezhettek a 6-18-éves korú gyermekek, akik egyszeri meleg ételt kaptak hétköznapi napokon, melyet a Napközi Konyha biztosított.
- Júniusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a bölcsődéből.
- 3 napos sátoztábor rendezett a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, melynek a Pósa utcai épület és udvara adott helyet. Intézményünkben több kolléga önkéntesen segítette a tábor programjait. A tábor a Városunk Tótkomlós Polgáraiért Alapítvány is támogatta.
- Októberben a bölcsődében őszi játszótér tartottunk, melyet nagy érdeklődés kísért.
- Októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját.
- Engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésre került a bölcsőde tekintetében 2015. november 27-én.
- 2016. novemberben lezárta NRSZH a szakhatósági ellenőrzést a bölcsődében.
- Decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos nyílt Télapó ünnepségünket, amelyet a Magyar Földgáztároló Zrt. 200.000,- forint értékben támogatta kész mikulás csomagokkal az intézményt. Az elmúlt 6 évben támogatta a bölcsődét a Magyar Földgáztároló Zrt.
- 2014. december 15-én eljárást indított az Egyenlő Bánásmód Hatóság a Szociális Szolgáltató Központtal szemben. Panasz érkezett a hatósághoz, hogy Baliga Erika volt közalkalmazottal szemben sérült az egyenlő bánásmód. Az előző évi beszámoló idején még tartott az eljárás. 2015. decemberében az ügyet lezárták, elmarasztalás nem történt.
- Február végén farsangi mulatsággal búcsúztatták a telet a bölcsődés gyermekek.
- Márciusban húsvéti játszótér tartottunk a bölcsődében.
- 2016.04.21-én a Bölcsődék Világnapján gondozás nélküli szakmai napot tartottak a bölcsődei dolgozók.
- Domanovszki Pálné védőnő továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelyek kéthavonta az Idősek Klubjában, helyet adunk.
- Városi rendezvényeken, ételosztásokon dolgozóink aktívan részt vesznek.

IV. GAZDÁLKODÁS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az

intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. Az eszközök fejlesztését a pályázati lehetőségek kihasználásával igyekszünk pótolni.

V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKSEL


Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Jó kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

2016. januártól a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálása megtörtént, mely törvényi kötelezettség volt, így csak egy szervezeti egységben működhetnek. Települési szinten család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat kellett kialakítani. Elképzeléseim közé tartozik, hogy a család –és gyermekjóléti szolgálat újra a Szociális Szolgáltató feladatai közé tartozzon. Ennek már többször hangot adtam, és szakmailag alátámasztottam. Azt gondolom, hogy a helyi szükségletek kielégítésére sokkal fogékonyabb egy helyi döntéshozó szerv, mint egy kistérségi társulás. A társulás a településnek nem tud többletszolgáltatást nyújtani. Ezek a szociális alapszolgáltatások a szociális problémák kiküszöbölésére és a szociális biztonság megteremtésére szolgálnak. Minden településnek meg vannak a saját csak rá jellemző szociális problémái és a már kialakított szociálpolitikája. Ez így van Tótkomlóson is. Mindemellett az intézményünk költségvetésébe van építve a szolgálat rezsiköltsége. Hosszú évek teltek el, amíg kialakította az Önkormányzat a jelenlegi szociális ellátórendszerét. Ezek a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások egymásra épülnek, és átjárhatóak egy intézményen belül. Bízom abban, hogy a tisztelt Képviselő-testület még újra átgondolja ennek lehetőségét.

VI. ÖSSZEGZÉS

2015. decemberében újabb 5 éves vezetői megbízást kaptam a Szociális Szolgáltató Központ vezetésére, ezúton is megköszönöm a tisztelt Képviselő-testület bizalmát. A vezetői feladatoknak minden tudásommal próbálok továbbra is eleget tenni és mások meglegedésére dolgozni.

Tótkomlós, 2016-05-17


Kovácsné Császár Klára
intézményvezető

